

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования  
«Дом детского творчества»

**Отчет**

Выполнение плана мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МКУ ДО «Дом детского творчества» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	срок исполнения	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Довести до полного соответствия с требования НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению. Повысить привлекательность сайта для пользователей.	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности на заседании педагогического совета	Январь-февраль 2021г.	Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.
	Размещение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности на официальном сайте МКУ ДО «Дом детского творчества»	Январь 2021г.	Педагог дополнительного образования МКУ ДО «Дом детского творчества» Пожидаева И.С.
	Обеспечить функционирование на официальном сайте разделы: «Гостевая книга» «Страничка директора» «Вопрос-ответ» «Информация для детей и подростков» «Информация для родителей»	Постоянно	Педагог дополнительного образования МКУ ДО «Дом детского творчества» Пожидаева И.С.
	Обеспечение своевременного размещения полной и актуальной информации на официальном сайте, информационных стендах в помещении МКУ ДО «Дом детского творчества» и уличном баннере.	Постоянно	Педагог дополнительного образования МКУ ДО «Дом детского творчества» Пожидаева И.С.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			

Повысить комфортность условий предоставления образовательных услуг.	Развитие материально технической базы образовательного учреждения: - приобретен макет АК-74; - приобретены: инструменты, материалы для работы творческих объединений;	В течение года	Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.
	Проведен педагогический совет с повесткой: «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры образовательной организации»	13 апреля 2021г. протокол № 5	Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.
	Обучающихся МКУ ДО ДДТ участвовали: - открытое первенство Алтайского края по скоростной радиотелеграфии; радиотехнического биатлона для обучающихся  - краевая выставка художественных и технических работ «Технический вернисаж»  - технический биенналь юных дизайнеров «От идеи до проекта»  - судомодельный рейсинг на первенство Алтайского края (июнь 2021г.).	апрель 2021г. 3 место  апрель-май 2021г.  ноябрь 2021г.  июнь 2021г. 1 место 2 место 3 место	Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.
	Разработаны дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы: «Волшебный мир бумаги», «Чудесная мастерская», патриотический клуб «Память»,	Август 2021г.	Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.

	<p>«Азбука эколога»,</p> <p>«Эколог»,</p> <p>«Макет БУМ»,</p> <p>«Мир фантазии»,</p> <p>«Начальная радиотехника»,</p> <p>«Радиотехника»,</p> <p>«Радиотехническое конструирование»,</p> <p>«Начальное судомоделирование»,</p> <p>«Судомоделист»,</p> <p>«Судомодельная лаборатория».</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими</p>	<p>Установить кнопку вызова на площадке перед МКУ ДО «Дом детского творчества»</p>	<p>Выполнение перенесено на Август-Сентябрь 2022год</p>	<p>Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.</p>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации</b>			
<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционном взаимодействии с получателями услуг, в процессе осуществления образовательной деятельности, при осуществлении первичного контакта и информирование получателей услуг.</p>	<p>Ведется разъяснительная работа по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.</p>
	<p>Ведется контроль за соблюдением профессиональной этики</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.</p>
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			

Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигации в организации и пр.)	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся: - установлены светильники в кабинете ИЗО;  - оборудован умывальник сушилкой для рук.	август 2021г.  август 2021г.	Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.
	Обеспечено информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования:  информация на официальном сайте,	Февраль 2021г.	Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.
	Размещена «визитная карточка» МКУ ДО «Дом детского творчества» (БАННЕР).  Размещены результаты достижений учащихся за учебный год.  Размещены на информационных стендах организации: - график работы, - расписание занятий объединений, - названия, направленность работы объединений.	Февраль 2021г.	Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.

Директор

*Бекетов Н.И.*

Бекетов Н.И.

