**Аналитическая справка**

**по результатам удовлетворенности родителей, законных представителей**

**обучающихся, качеством предоставляемых образовательных услуг**

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся работой педагога дополнительного образования МКУ ДО «Дом детского творчества».

В исследование прияли участие родителей (законных представителей) обучающихся объединений: «Малышок» (техническая направленность), «Волшебный мир бумаги» (техническая направленность), «Мастерилки» (художественная направленность), «Чудесная мастерская» (художественная направленность), в количестве восьмидесяти человек.

В качестве критериев качества дополнительного образования были определены:

1. Психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;

2. Уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, учет мнения родителей и т.д.);

3. Удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;

4. Качество созданных условий для образовательной деятельности (материально- технических, санитарно-гигиенических, учебно-методических).

Дата проведения анкетирования с 11 мая 2019 г. по 28 мая 2019 г.

**Результаты анкетирования:**

 ***Вопрос 1***

**1.Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость педагога?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Кол-во** | **%** |
| Положительно или скорее положительно | 98 | 98 % |
| Затрудняюсь ответить | 2 | 2 % |
| Скорее отрицательно или отрицательно | - | - |

Большинство опрошенных родителей 98 % оценили положительно доброжелательность и вежливость педагога. Однако 2 % родителей затруднились ответить.

***Вопрос 2***

**2.Удовлетворены ли Вы компетентностью педагога?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Кол-во | % |
| Да, вполне или скорее да |  90 | 90% |
| Затрудняюсь ответить |  10 | 10% |
| Скорее нет или однозначно нет | - |  |

По результатам анкетирования 90 % большинство опрошенных родителей считают, что педагог дополнительного образования МКУ ДО «Дом детского творчества» полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге. Затрудняются ответить на этот вопрос 10 % опрошенных родителей.

В связи с этим можно предположить необходимость уточнения представлений респондентов о профессионально-компетентном педагоге.

***Вопрос 3***

**3.Удовлетворены Вы материально-техническим обеспечением организации?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Кол-во** | **%** |
| Да, вполне или скорее да | 80 | 80% |
| Затрудняюсь ответить | 14 | 14% |
| Скорее нет или однозначно нет |  6 | 6% |

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями (80%) материально-техническими условиями. Однако 14% родителей затруднились ответить на предложенный вопрос, а 6 % родителей недовольны условиями материально-технического обеспечения.

***Вопрос 4***

**4.Удовлетворены ли Вы качеством предоставленных образовательных услуг?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Кол-во** | **%** |
| Да, вполне или скорее да |  75 | 75% |
| Затрудняюсь ответить | 10 | 10% |
| Скорее нет или однозначно нет |  5 | 5% |

Результаты удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг следует считать позитивными. Большинство родителей 87,5 % полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами. Затруднения в ответе (10 %), и однозначного нет (2,5 %) возможно, обусловлены необходимостью уточнения в вопросе перечня образовательных услуг, оказываемых в МКУ ДО «Дом детского творчества».

***Вопрос 5***

**5. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Кол-во** | **%** |
| Да, вполне или скорее да | 80 | 80% |
| Затрудняюсь ответить | 20 | 20% |
| Скорее нет или однозначно нет | - | - |

По результатам анкетирования было выявлено, что большинство родителей (80%), готовы рекомендовать, МКУ ДО «ДДТ» своим родственникам и знакомым. Минимальный процент (20 %) опрошенных родителей затрудняются ответить на этот вопрос.

***Вопрос 6***

**6.Какое объединение посещает ваш ребенок в данной организации?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **% от общего количества семей,****принявших участие в анкетировании** |
| Объединение «Малышок»Техническая направленность, стартовый уровень | 28 (28%) |
| Объединение «Волшебный мир бумаги»Техническая направленность, базовый уровень | 28 (28%) |
| Объединение «Мастерилки»Техническая направленность, продвинутый уровень | 17 (17%) |
| Объединение «Чудесная мастерская»Художественная направленность | 27 (27%) |

**Вывод:** Исходя из обработки опроса, мы получили достаточно высокие показатели

удовлетворённости родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родителей (законных представителей) обучающихся в объединениях: «Малышок», «Волшебный мир бумаги», «Мастерилки», «Чудесная мастерская», удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Анализ полученных результатов позволяет отметить следующее, с низким процентным показателем отмечается варианты ответов «Скорее нет или однозначно нет».