

## Аналитическая справка

### по выявлению уровня удовлетворенности родителей обучающихся работой педагога МКУ ДО «Дом детского творчества»

Для определения степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся работой педагога МКУ ДО «Дом детского творчества», анкетирование проводилось в конце учебного года с 8 мая по 20 мая 2020 года.

Цель: определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся работой педагога.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество работы педагога и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

В анкетирование приняли участие 90 родителей и законных представителей учащихся (96,3% от общего количества).

Метод исследования: анкетный опрос.

Результаты опроса представлены в таблице

Таблица 1

№ п/п	критерий	полностью удовлетворены	скорее удовлетворены	трудно сказать	скорее не удовлетворены	совершенно не удовлетворены
1	Информация о деятельности МКУ ДО «ДДТ»	90%	-	10%	-	-
2	Работа педагога дополнительного образования	90%	10%	-	-	-
3	Компетентность педагога дополнительного образования	100%	-	-	-	-
4	Вежливость, тактичность и доброжелательность педагога дополнительного образования	100%	-	-	-	-
5	Качество преподавания учебного материала	50%	40%	10%	-	-
6	Уровень комфортности пребывания в организации	80%	20%	-	-	-
7	Обеспечение безопасности детей	70%	20%	10%	-	-
8	Уровень материально-технического оснащения	70%	30%	-	-	-
9	Обеспечение материалами	100%	-	-	-	-
10	Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся	60%	40%	-	-	-
11	Условия для индивидуальной работы обучающихся	70%	20%	10%	-	-
12	Развития творческих способностей и интересов обучающихся в процессе занятий в объединениях	60%	40%	-	-	-
13	Организация участие обучающихся в	50%	30%	20%	-	-

конкурсах (муниципальных, краевых, федеральных)					
--	--	--	--	--	--

Все опрошенные отметили компетентность, вежливость, тактичность и доброжелательность педагога дополнительного образования МКУ ДО «Дом детского творчества». Большинство родителей (90 %) полностью удовлетворены работой педагога, наличием информации о деятельности образовательного учреждения. Большая часть опрошенных показала высокую степень удовлетворенности и по другим обозначенным критериям, что, несомненно, является большим плюсом организации и показателем результативности работы МКУ ДО «Дом детского творчества». Так, например, уровнем материально-технического обеспечения полностью удовлетворены 70% опрошенных, столько же считают, что созданы все условия для индивидуальной работы с обучающимися. 60% опрошенных убеждены, что в Дом детского творчества существует возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и выставках.

#### **Общие выводы и рекомендации**

В целом по результатам анкетирования можно сделать вывод об удовлетворенности родителями (законными представителями) обучающихся качеством работы педагога. В объединениях созданы все условия обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к педагогу дополнительного образования.

Но, не смотря на это, образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.