

УТВЕРЖДАЮ
Глава Красногорского района

Л. Вожаков

2021 г.



ПЛАН
устранения недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МКУ ДО «Дом детского творчества»
Красногорского района Алтайского края
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Довести до полного соответствия с требования НПА объем (количество единиц) и содержание информации, размещенной на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации, уделять внимание актуализации информации, ее своевременному размещению. Повысить привлекательность сайта для пользователей.	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности на заседании педагогического совета	Январь-февраль	Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.
	Размещение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности на официальном сайте МКУ ДО «Дом детского творчества»	Январь	Педагог дополнительного образования МКУ ДО «Дом детского творчества» Пожидаева И.С.
	Обеспечить функционирование на официальном сайте разделы: «Гостевая книга» «Страничка директора» «Вопрос-ответ» «Информация для детей и подростков» «Информация для родителей»	Постоянно	Педагог дополнительного образования МКУ ДО «Дом детского творчества» Пожидаева И.С.
	Обеспечение своевременного размещения полной и актуальной информации на официальном сайте, информационных стендах в	Постоянно	Педагог дополнительного образования МКУ ДО «Дом детского творчества» Пожидаева И.С.

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Повысить комфортность условий предоставления образовательных услуг.	Развитие материально технической базы образовательного учреждения: - макеты АК-74; - комплект компьютерной оргтехники; - инструменты для работы творческих объединений; - материалы для работы творческих объединений;	В течение года	Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.
	Проведение педагогического совета с повесткой: «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры образовательной организации»	Апрель	Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.
	Создание условий работы для участия обучающихся: - открытое первенство Алтайского края по скоростной радиотелеграфии; радиотехнического биатлона для обучающихся (апрель 2021г.). - краевая выставка художественных и технических работ «Технический вернисаж» (апрель-май 2021г.). - технический биеннал юных дизайнеров «От идеи до проекта» (ноябрь 2021г.). - судомодельный рейсинг на первенство Алтайского края (июнь 2021г.).	В течение года	Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.
	Разработка дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ различной направленности	Август-Сентябрь	Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Повысить уровень доступности услуг для	Установить кнопку вызова на площадке перед МКУ	Август-Сентябрь	Директор МКУ ДО «Дом детского

инвалидов и возможностей получать их наравне с другими	ДО «Дом детского творчества»		творчества» Бекетов Н.И.
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации			
Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционном взаимодействии с получателями услуг, в процессе осуществления образовательной деятельности, при осуществлении первичного контакта и информирование получателей услуг.	Участие в семинарах проводимых организациями – лидерами по результатам независимой оценки качества образования	В течение года	Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.
	Проведение разъяснительных работ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Содействовать повышению уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигации в организации и пр.)	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся: - установить светильники в кабинете ИЗО; - оборудовать умывальник сушилкой для рук.	В течение года	Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.
	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования: информация на официальном сайте, информационных стендах в помещении МКУ ДО «Дом детского творчества».	В течение года	Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.
	Разместить «визитную карточку» МКУ ДО «Дом детского творчества». Разместить результаты достижений учащихся за учебный год. Разместить на информационных стендах организации график	Май	Директор МКУ ДО «Дом детского творчества» Бекетов Н.И.

